

生成式AI赋能下新闻信任危机的生成逻辑

■宁夏大学新闻传播学院 辜宇洁

生成式AI语境下的新闻信任危机,本质是技术赋权、职业范式变迁与公共传播生态失序叠加耦合的结果。受众层面的媒介素养差异、自媒体乱象虽能直观解释个体信任流失的表象,却无法阐释AI技术异化、新闻专业主义弱化等宏观结构性因素如何深层瓦解新闻信任体系。新闻信任是现代新闻制度得以运转的基础,新闻之所以能够成为社会公共生活的重要组成部分,并不仅仅是因为它传递信息,更是因为公众相信新闻机构具有相对稳定的事实核查能力、专业判断能力和公共责任意识。然而数字化的传播环境,已经持续地削弱这一信任基础,新闻专业主义受到商业逻辑的持续挤压,同时出现背景性“脱节”现象。在这种背景下,生成式AI的出现进一步改变了新闻生产的底层机制,使新闻信任危机问题进入新的阶段。

一、新闻信任危机背后的生成因素

(一)事件本体的不确定性

新闻生产有了算法和大语言模型的介入,内容生产的逻辑不同,大语言模型本质上是基于训练数据和概率分布生成语言序列,它能够生成合乎语法、逻辑顺畅、语体逼真的文本,但这种合理性并不等同于事实真实性。它可能将真实事实、过时信息、错误材料和虚构内容混合生成看似真实的事件,形成一种拟事实文本。当ChatGPT5.0出现时,大家都惊讶于他对于图片的生成能力,栩栩如生的人物表情和贴合的场景环境,都无法用肉眼去分辨真假。新闻的真实性不再能够从文本表面被推断,而必须依赖生产过程的透明化和外部验证机制,普通的受众难以辨别真假,这种变化对公众信任的破坏是根本性的,于是,新闻文本出现可信形式与真实内容之间的断裂。

(二)新闻的专业权威性瓦解

虽然传统的三审三教、把关机制并非完美,但它构成了新闻与一般信息的关键区别。生成式AI参与新闻生产后,把关机制发生变化,一方面,AI可以辅助把关,提升审核效率,如快速识别虚假图片、检测文本抄袭、分析异常传播行为,但另一方面,AI算法的应用也可能绕过或弱化把关。当面临信息的高时效性和制度的压迫性时,新闻工作者在写作中越来越依赖AI,新闻内容不再完全来自记者的调查

和判断,而可能来自模型对既有语料的统计性整合。这会导致新闻报道趋于平均化、模板化和去现场化。这让公众对新闻专业主义是否仍然存在产生疑问,新闻机构的职业权威因此出现制度性松动。

(三)责任划分模糊

信任需要责任作为支撑。公众之所以信任新闻机构,是因为当报道出现错误时,可以问责、追责,同时记者要更正、编辑要说明、媒体要道歉、机构要承担声誉损失。责任机制使新闻信任具备制度保障。但是生成式AI的参与使责任链条变得复杂,如今的新闻报道可能由记者提出指令,AI生成初稿,编辑进行修改,平台进行推荐,用户进行再传播。如果内容出现虚假信息、偏见表达或侵权问题,责任如何划分?记者可能认为错误来自模型,技术公司可能认为用户提示不当,平台可能认为自己只是分发渠道,媒体机构可能强调已经进行人工审核。结果是新闻溯源难、责任被分散、问责变得困难。责任模糊会直接削弱公众信任。因为公众不仅关心新闻是否真实,也关心如果新闻不真实,是否有人负责。如果新闻生产成为一个由多个技术与组织主体组成的复杂系统,而没有清晰责任边界,公众就会认为新闻机构缺乏承担后果的意愿。此外,AI模型的训练数据、生成机制和优化目标往往并不透明。当新闻机构使用第三方模型时,其对模型内部逻辑也未必完全掌握,这种技术外包进一步加剧责任不确定,由此形成责任真空。

(四)新闻公共性的持续衰减

新闻信任不仅与事实准确有关,也与新闻是否服务公共利益有关。公众信任新闻,是因为新闻被期待承担监督权力、解释社会、促进公共讨论的功能。生成式AI与平台流量机制结合后,进一步强化新闻生产的商业化倾向。热点复述、观点拼贴、争议放大、标题优化成为常见策略,而耗时费力的调查报道、公共议题报道则可能被边缘化。当新闻机构越来越像内容工厂,公众会感受到新闻公共性的衰减。新闻不再被看作公共生活的可靠解释者,而被看作争夺注意力的商业主体。尤其在重大公共事件中,如果媒体使用AI快速生成大量相似报道,却缺乏现场调查和深度解释,公众可

能产生强烈失望。

二、生成式AI导致信任危机的具体表现

(一)AI幻觉导致事实错误隐蔽化

AI幻觉是指大语言模型生成看似合理但实则存在事实错误或逻辑谬误等内容,尽管这些内容在表面上体现为语法完整、逻辑连贯以及文体逼真等特点。当一则具有完整信息源和逼真的证据链的新闻展现在大众面前时,大家依照固有的判断能力认定信息为真实的并进行评论和转发时,事实核查就已经陷入了被动的局面。大语言模型应用在法律、政务、医学等对文本有着高严谨要求的领域时,如果出现编造的信息后果将不堪设想,在2026年北京通州区人民法院所收到的代理意见书中附带的参考案例,无论是语言逻辑还是内容情形的描述都近乎完美,但是出于职业经验的判断和多方的审核才发现该案例是模仿两起2022年的案件由AI生成的。技术可以幻想但证据必须真实,AI幻觉的影响下,相关专业领域信息若无深刻的经验与知识的积累难以分辨真假。

(二)内容同质化削弱媒体辨识度

新闻机构的主要信息传播依赖于第三方平台,平台的传播机制与算法运营机制限制着新闻选题与内容的展现形式,算法推荐系统通过点击率、互动强度等指标,决定新闻内容的可见性与传播优先级,形成一种“可计算的公共性”。这种以数据驱动的逻辑使新闻传播的公共意义让位于技术效率与资本收益,新闻生产机构面临着政策、盈利、用户等多方压力,AI技术接入成为不可逆转的趋势,当所有机构都使用大语言模型进行当下热点选题的分析时,内容的同质性比率大大提高,报道结构、语言风格和解释框架趋于一致,媒体个性和专业判断被削弱,公众难以区分不同媒体的专业价值,进而降低对新闻机构的忠诚和信任。

(三)算法偏见影响新闻客观性

AI的使用根据使用者所提出的具体要求与问题,精准对标和分析海量文本中适配的信息然后生成相应的内容,而在这一过程中,由于文本截取的碎片化、默认为所有文本的正确性、大模型的偏向性、用户指令的误导性都有可能

对社会认知的影响便从显性说教转为隐性渗透。而对于新闻工作者所输入的指令“要求的观点中立性”时,带有观点的新闻内容又被隐性化,背离新闻的客观性要求,误导用户对于事件的理解,损害新闻生产机构的公信力,引发蝴蝶效应。

生成式AI背景下,新闻信任需要从内容可信扩展为系统可信。因为公众面对的不再只是单一新闻文本,而是由模型、数据、记者、编辑、平台、算法、监管和用户共同构成的复杂系统。面对AI虚假新闻泛滥的乱象,新闻机构首先需要坚守新闻真实性底线,依托专业采编与事实核查能力对冲AI技术缺陷。区别于算法平台流量至上的逻辑,新闻生产、信息聚合平台应弱化技术效率优先思维,摒弃AI批量生成,直接发布的粗放生产模式,为公共领域提供真实、可靠、有效的公共信息,夯实公共讨论的事实基础,为公众理性讨论营造规范有序的传播环境。

生成式AI并非新闻信任的天然破坏者,也不是新闻信任的自动修复机制。它真正改变的,是新闻信任得以生成和维系的生产条件,当信息采集、事实核验、内容生成与分发越来越多地嵌入算法系统,公众信任的对象也不再只是具体的新闻机构或新闻从业者,而逐渐延伸至技术介入之后的整个新闻生产过程。因此,智能时代的新闻信任问题,本质上并不是“是否使用AI”的技术选择,而是新闻业能否在技术效率与公共责任之间建立新的平衡。生成式AI所带来的效率提升,只有在事实核验、来源透明、责任归属和伦理规范等机制的支撑下,才能转化为可信的新闻价值。反之,如果技术效率凌驾于新闻专业主义之上,算法对内容生产的介入反而可能进一步放大信息同质化、事实失真与责任模糊等既有问题。未来新闻业需要完成的,不是简单地适应一项新技术,而是在技术深度介入之后重新确立事实、责任与公共价值的边界,并通过制度化、透明化的信任机制,使技术能力最终服务于新闻可信度的再生产。只有当AI的“智能”被纳入新闻业的专业规范与公共责任体系之中,技术进步才可能真正转化为新闻信任的增量,而非既有信任危机的延伸。

闽宁协作促进城乡文化融合发展的路径研究

■宁夏大学马克思主义学院 张雯棋

跨越协作是盘活城乡文化要素流动的重要手段,城乡文化融合发展是跨越协作的价值旨归与深化方向。作为东西部协作的典范之一,闽宁协作形成以五级结对、非遗互鉴、接力育才为范式的文化融合实践范式,精准破解城乡文化融合进程中的文化治理、文化供给、文化存续三大难题,为新时代扎实推进城乡文化深度融合提供可复制、可推广的实践样本。

一、以五级结对推动城乡文化共治

文化治理的核心是将文化要素嵌入国家治理实践之中,关键是治理主体从单一政府管理转向多元协同共治。闽宁协作依托五级结对党建联建,精准对接福建基层治理智慧与宁夏乡土文化实际。闽宁协作形成了“省、市、县、乡、村”五级全覆盖的结对共建机制,以党建作为文化联动纽带,凝聚驻村第一书记、福建挂职干部、村级党员干部组成工作队伍。该队伍不仅带动地方经济增收,助力乡村全面振兴,同时承担着统筹城乡文化建设和促进闽宁两地文化交流交往交融的关键作用,搭建起政企联动、村社协同、干群同心的文化治理格局,形成区别于一般对口帮扶的组织特征。

我国正在推进以县城为重要载体的新型城镇化,县城既是落实乡村振兴的关键场域,也是推进城乡文化融合发展的重要空间,需要做实党建联建交融支点。一方面,以党组织结对为统领,同步建立党员联户制度,在明确两

地镇村党组织常态化联建工作规范基础上,统筹福建援宁党员与本地回汉党员组建攻坚队伍,统一制定联学主题、联合议事、联办实事标准化活动机制,常态化开展入户走访、困难帮扶、政策宣讲。另一方面,把民族团结进步创建纳入支部议事日程,依托援建的村级党员活动室、村级党群服务中心、新时代文明实践站等打造党建交融实体阵地,配套民族团结宣传、群众议事、文化体验功能,以党建引领统筹干部、基层、群众各类互动渠道协同发力。同时要重点发挥党员先锋模范作用,组建由援宁党员干部与本地回汉党员共同参与的攻坚专班,带头下沉一线推进文旅融合等先行示范项目。

二、以非遗互鉴提升城乡文化供给

闽宁两地依托非遗互鉴、差异互补探索文化共生路径。在民族交往交流交融上,两地以“三项计划”为引领,打造“闽宁红石榴”青少年交流、“闽宁山海情”互嵌式就业特色品牌,通过青年研学、文化下乡、公共文化服务均等化建设等举措,推动现代文明理念向乡村延伸、优质文化资源向基层下沉。在非物质文化遗产上,两地首创西北乡土非遗与闽南特色非遗双向共建、活态转化机制,共建闽宁非遗工坊与传承基地,推动海原刺绣、花儿与漳浦剪纸、木偶戏技艺互鉴共生,同时带动农村妇女、脱贫群众等群体在非遗产业、文创产品开发中就

业增收,实现文化传承与经济增收双赢,增强群众文化自信与精神归属感。

乡土文化互通是实现城乡文化交流互鉴、守正创新、共建共享的核心路径。当前,县城城乡融合困境主要集中在乡土文化传承边缘化、非遗技艺后继乏人、城乡公共文化供给失衡、民族文化融合不足、现代文明与乡土文化衔接断层等方面,需要推动两地文化守正创新。在守正层面,需借鉴闽宁非遗互鉴经验,在城乡资源对接中高度重视非物质文化遗产保护的连续性和传承性,优先重点挖掘非遗资源与优秀传统乡土文化,守护地域文化根脉,化解优秀乡土文化面临的弱化、淡化、边缘化风险。在创新层面,应借鉴福建“农文旅+教育”模式,培育新型城乡两栖群体作为“农文旅+”产业融合的核心纽带,推动“农业景观旅游化”,打造乡村特色村镇三产融合,开发文化与现代消费有效衔接机制,强化乡村文化阵地。

三、以接力育才保障城乡文化存续

闽宁协作以聚才育才打通优质要素融合通道。在教育人才扶智方面,高校研究生支教团以“接力式”模式为民族地区提供高质量教育服务,从基础教育提质、本土师资培育、困境儿童扶智为出发点,培育了一批有理想、有本领、有担当的本土青年后备力量。在技术骨干培育方面,两地依靠科技特派员与基层农技推

广队两支关键队伍,聚焦农业前沿领域将先进技术引入农业生产一线,培育了一批懂技术、会经营的本土农业技工力量。在基层治理人才建设方面,两地扩展干部挂职的范围、创新干部挂职的方式,规范干部挂职的内容,培育了一批真正沉到一线、干到实处的基层骨干力量。

当前,高素质、高技能的青年人才面临“引不来、留不住、用不好”“帮扶一走、发展停摆”的现实困境。东西部协作的经验表明,推进城乡文化融合与存续,要坚持把人才互学互鉴作为促进各民族交往交流交融核心抓手,构建分层次、分类别、全周期的双向派驻培育体系,建立年度互派规划、跟岗实训、专项研讨一体化制度,按照海原产业发展、基层治理、公共服务需求匹配福建帮扶骨干。同时,重点加强两地的研学研讨,定期围绕民族团结创建、乡村发展等主题开展,联动两地以线上线下相结合的模式展开专题式交流,分批次组织乡镇干部、行业技术骨干、村治带头人到漳浦等地对标学习区域治理、产业运营、群众工作方法等,推动东部先进治理思路、专业技术体系向本土人才传导,构建持续稳定的跨地域人才互动载体。

2026年宁夏大学研究生创新项目“闽宁协作促进城乡文化融合发展的路径研究”(编号:CXXM2026087)。