

小微企业经营管理现存问题与优化路径研究

■广州科技职业技术大学 凌志林

小微企业是国民经济的“毛细血管”,对促进就业、激发创新有着不可替代的作用。当前的经济环境日益复杂,小微企业尽管数量多,但是平均生命周期不高,具有“高出生率、高死亡率”的显著特点。大多数小微企业在起步阶段将重心放在了业务上,而忽视了管理,这可能使企业即使跨过起步期仍然会面临发展的难题。由于资源缺乏和抗风险能力较弱,小微企业的经营管理常常会面临一系列问题,比如财务合规性不高、融资途径少、人才外流严重、数字化转型落后等。对于小微企业来讲,怎样由粗放型经营管理转向精细型经营管理,这是必须面临的课题。

一、小微企业经营管理现存的主要问题

(一)财务与税务合规意识淡薄,风险隐患大

很多小微企业存在公私不分的情况,老板的个人账户和公司的账户混用,这可能造成资金流向不明,容易引发税务稽查方面的风险。还有一部分企业缺少成本规划的意识,账目记录不清,有时甚至为了短期利益而虚开发票、隐瞒收入。类似的“糊涂账”一方面会为企业带来法律风险,另一方面还可能难以提供规范的财务报表,这并不利于今后的融资。

(二)融资能力弱,资金链脆弱

融资难、融资贵一直是小微企业面临的难题。小微企业普遍没有银行认可的不动产等硬抵押物,核心资产设备、应收账款等因为估值难、处置难而不被银行接受。不仅如此,部分企业因为经营稳定性差、信用记录积累少,

不能用传统的信贷评价模型来衡量。一旦发生市场波动或者回款拖延,企业的资金链就很容易崩塌。

(三)人才匮乏与激励机制失效

小微企业很难给予极具竞争力的薪酬以及明确的晋升之路,这可能会使企业陷入招人困难、留人更加困难的局面。内部管理大多依靠的是“人治”,而不是制度,缺少科学的绩效考核和激励机制,导致员工的归属感不强,核心技术人员或者业务骨干的离职可能会对企业造成致命的伤害。

(四)数字化转型盲目或滞后

随着数字技术的快速发展,一些小微企业“不敢转、不会转”的焦虑情绪增长。一部分企业盲目地引进昂贵的系统,而并不掌握利用系统为企业带来可观效益的方法;还有一部分企业在大客户的要求下被动建立难以实现互联互通的“数据孤岛”,无法真正依靠数字化实现降本增效。

二、小微企业经营管理的优化路径

(一)夯实财税基础,构建合规防火墙

财税合规为企业稳定发展打下了基础。一方面,小微企业应该严格执行公私账户分离制度,规范资金核算,即便是小规模纳税人也必须建立完善的财务账目,保留所有的凭证。另一方面,善用税收优惠政策。比如,国家对

月销售额10万元以下的小规模纳税人免征增值税,对重点群体就业税费减免等。小微企业应善于利用这些政策,以降低企业的税负成本。针对那些已经成立超过3年的小微企业,应该聘请专业的税务顾问来帮助梳理财税,还要通过合理的业务拆分或者结构调整,实现税负最优化的目的,比如控制年销售额在500万元以下,为的是维持小规模纳税人身份。但是以上举措均要在法律允许的范围內实施。

(二)多元化融资策略,提升信用资产

小微企业应该重视“信用融资”或者“供应链融资”。首先,企业应重视日常信用的积累,按时纳税,规范记账,利用“银税互动”等政策,争取获得无抵押信用贷款。其次,依靠产业链核心企业,使用应收账款等资产来融资。最后,企业需要实时关注国家有关科技型孵化器、众创空间的扶持政策,还有针对农户、小微企业制定并实施的担保费减半或者免收政策,努力争取政策性金融的支持,减轻融资负担。

(三)优化人力资源体系,激活内生动力

小微企业虽然不能与大企业竞争薪酬总额,但是可以通过灵活的机制留住员工。第一,可以实施“薪酬+股权”的双轨制激励方式,特别是针对核心团队成员,要展开股权激励,让员工变成合伙人,和他们共享发展成果。第二,打通内部晋升渠道,成立学习型组织,依靠

定期的培训、选拔,让员工对未来的职业发展有期待、有信心。第三,营造“家文化”团队氛围,加强沟通、跨部门合作,要用情感和文化留住人才,以此来降低人才的流失率。

(四)选择务实的数字化转型路径

小微企业数字化转型需要秉持“小、快、轻、准”的基本原则。首先,小快精准转型指的是优先选择针对核心痛点、成本低、见效快的SaaS应用,配合政府补贴,解决具体的库存、获客或者记账问题。其次,抱团取暖即依靠工业园区或者产业集群所建立起来的协同平台,实现硬件设备以及数字化服务的共享,从而缩减单个企业单独转型的成本。最后,借助龙头企业的数字化平台完成转型升级,按照他们的供应链标准获取稳定的订单,一边实践一边积累数字化管理的经验,为之后的发展做充分的准备。

三、结语

本文主要对小微企业具体的经营问题展开分析,具体包括:财务与税务合规意识淡薄,风险隐患大;融资能力弱,资金链脆弱;人才匮乏与激励机制失效;数字化转型盲目或滞后,在此基础上,重点从财税规范化建设、融资策略优化、人力资源激励机制改革和务实的数字化转型路径四个方面提出对应的优化路径,希望能为小微企业可持续发展提供新思路和新路径。

数智赋能红色文化传播要守正更要创新

■烟台大学马克思主义学院 李宜霖

红色文化记录着中国共产党团结带领人民不懈奋斗的光辉历程,是坚定理想信念、赓续精神血脉的重要载体。随着大数据、人工智能、虚拟现实等技术加快应用,红色文化的保存、展示和传播方式不断拓展。数字展馆突破时空限制,虚拟复原增强历史场景的直观呈现,短视频和智能平台拓宽了传播渠道。但技术手段的更新并不必然带来传播实效。推进红色文化数智传播,既要积极探索新的技术应用和表达方式,也要坚持正确方向,尊重历史事实、突出思想内涵,以守正保证创新方向,以创新提升传播质效。

一、坚持价值引领,守住红色文化传播的根本

红色文化传播首先是价值传播。数智技术的运用,必须服务于红色文化思想内涵的准确阐释,充分彰显其中蕴含的理想信念、人民立场和奋斗精神。当前,一些红色文化数字产品过于追求视觉冲击和互动体验,对历史背景、人物选择和精神内涵挖掘不足,容易出现“有场景、少思想”“有技术、缺内容”的现象;个别作品为迎合流量,对革命历史进行娱乐化、戏说化处理,削弱了红色文化应有的严肃性和思想性。推进红色文化数智传播,必须把正确政治方向和价值导向贯穿资源整合、内容创作和产品传播全过程,加强对重大历史事件、重

要人物和关键细节的史料核验与专业审核,不能为了追求传播效果随意改编历史,更不能把虚构内容包装成历史事实。只有守住真实性、严肃性和思想性,数智技术才能真正成为传承红色基因、凝聚奋进力量的有效载体。

二、创新传播表达,提升红色文化感染力

守正并不意味着沿用固有的传播模式。随着媒介环境和受众需求不断变化,红色文化传播需要在准确把握历史事实和精神内涵的基础上,推进内容形态与叙事方式创新。红色文化既体现于重大历史事件和宏阔历史进程,也蕴藏在革命先辈的坚定选择、人民群众的共同奋斗以及各地具体而生动的红色记忆之中。增强传播感染力,应当注重从历史细节、人物经历和现实关切切入,将宏大叙事与个体叙事有机结合,使红色文化所承载的理想信念和价值追求获得更加具体、鲜活的表达。数智技术为红色文化内容的深度呈现提供了新的手段,数字修复、三维建模、虚拟现实和可视化展示等技术,可以增强历史资料的可读性和历史场景的直观性,但技术应用不能停留于形式翻新,更不能以感官刺激取代思想阐释。应根据不同红色资源的内容特点和受众需求选择适宜的表达方式,深入揭示历史人物的精神境界、历史事件的内在逻辑及其时代价值,避免将复杂历史简单化、标签化。只有实现思想内

容、叙事表达与技术手段的有机统一,才能增强红色文化传播的吸引力、感染力和说服力。

三、拓展传播场景,增强红色文化育人实效

数智赋能的意义,不只是把线下展览搬到网上,也不只是增加新的传播渠道,而是推动红色文化传播由单一场所向多元场景延伸,由一次性参观向持续性学习转变。过去,红色文化传播较多依托纪念馆、博物馆、烈士陵园等实体场所,受时间、空间和接待条件限制,一些优质资源难以实现广泛共享。数字平台能够将分散的红色文化资源有效连接起来,为教育教学和公共文化服务提供更加便捷的资源支持。学校可以将数字红色资源融入课堂教学、校园文化和社会实践,纪念场馆、公共文化机构和地方媒体也可以依托线上导览、云端展览和专题传播,拓展红色文化的覆盖范围。尤其要重视青年群体的接受特点,不能简单将传统讲解压缩成短视频,也不能仅依靠算法推荐扩大传播范围,而应增强内容的参与性和思考性。可以通过线上线下联动,引导青年在观看数字展览后走进革命遗址、整理地方史料、开展主题实践,使数字体验与现实参与相互衔接。红色文化传播的成效不能只看传播范围,更要看能否促进历史认知、情感认同和行为转化。只有将数智传播融入教育教学、公共文化

和社会实践,才能推动红色文化由短暂吸引转化为持续育人。

四、完善治理机制,推动数智传播规范发展

数智技术为红色文化传播带来新的机遇,也带来了内容失真、版权不清、数据滥用和算法偏向等问题。人工智能可以快速生成文字、图像和视频,但生成内容可能混杂错误信息,甚至虚构历史人物和事件;红色文化资源数字化过程中形成的大量图片、音视频和文献资料,也涉及资源权属、授权使用和安全保护。推动红色文化数智传播,需要建立覆盖资源采集、内容生产、技术应用和传播反馈的治理机制。一方面,应加强红色文化数字资源的统筹整理,建设权威、规范、可追溯的资源体系,为内容生产和技术应用提供可靠依据;另一方面,应完善内容审核、生成标识和传播管理机制,推动纪念场馆、高校、媒体和技术企业加强协同,引入党史、历史、传播和技术等领域专业力量,对重要内容进行审核把关。

数智技术为红色文化传播打开了新的空间,但能否真正发挥作用,关键在于处理好技术与价值、形式与内容、传播与育人的关系。守正不是拒绝变化,而是确保创新始终沿着正确方向展开;创新也不是追逐技术潮流,而是通过新的表达方式揭示红色文化的思想内涵。推进红色文化数智传播,应以价值引领统摄技术应用,以真实历史支撑内容生产,以受众需求改进传播表达,以制度规范保障健康发展,让红色资源转化为可感知、可理解、可践行的精神力量,在数智时代焕发新的生命力。

县域高中依托真实情境落实五育目标的英语应用文写作教学行动研究

——以清远地区高中为例

■广东省英德市英德中学 黄永井

新版高中英语课程标准要求英语课堂需创设真实交际情境,发展学生语言综合核心素养,五育融合是教育教学践行立德树人根本任务的关键路径。清远县域高中写作课堂多固化于应试模板,写作素材脱离本地日常,德、智、体、美、劳各维度培育相互脱节,应用文训练仅侧重得分技巧,缺少贴合乡土的实践载体。本文选取清远县域多所高中开展行动研究,立足本地实景搭建写作任务,探索将五育育人要点分层嵌入应用文教学的可行办法,为粤北县域英语写作素养课堂提供本土化实操参考。

一、立足县域学情痛点,构建真实情境赋能五育写作教学新体系

(一)梳理县域教学短板,明确五育融合教学改革方向

本次研究选取清远英德、连州、佛冈等多地县域高中开展实地课堂调研,梳理出当地应用文写作教学的共性短板。在一线教学中,教师多针对书信、通知、倡议等高频考题开展套路化教学,引导学生机械记忆万能句型,弱化了英语语言的实际交际属性。同时,课堂写作任务多采用全国通用的应试题型,极少结合清远本地乡村发展、民俗非遗、校园志愿活动、劳动实践等本土实景素材,致使学生写作内容千篇一律、情感空洞,难以抒发真实体验。除此之外,写作课堂仅聚焦词汇、句式、格式等基础知识训练,忽视品德塑造、思维拓展、审美培育、劳动认知等核心育人维度,与新课标提出的素养导向教学理念相悖。基于上述教学痛

点,本研究确立了以真实场景为载体、五育融合为核心、学以致用为根本的改革思路,持续开展常态化课堂行动研究。

(二)挖掘本土真实资源,搭建分层写作教学情境库

结合清远本土地域特质与高中生的认知发展特点,笔者筛选整合校园日常、乡土文化、社会实践、公益服务四大类实景场景,搭建了一套适配五育育人维度的应用文写作素材体系,实现教学训练与育人目标的精准匹配。在品德教育层面,依托校园志愿服务、社区敬老帮扶、文明校园创建等真实活动设计写作任务;在思维培育层面,围绕乡土调研、英语主题研学、探究式学习设计思辨类写作训练;在美育与体育融合层面,结合校园体育赛事、清远非遗展演、本地文旅推广等场景设置写作题型;在劳动教育层面,以校园劳动实践、乡村农耕体验、社区环境整治等真实实践活动为依托,设计针对性应用文写作任务。

以高一年级书信类应用文课堂为例,本次研究设计了本土化真实交际任务:“Suppose you are a volunteer of your school. Write a letter to invite foreign teachers to attend the Qingyuan Intangible Cultural Heritage Exhibition, introducing local folk art and your volunteer work.”该任务深度贴合清远非遗地域特色,学生在完成书信格式规范、语言精准表达的基础上,需要自主介绍本地民俗文化、阐述个人志愿服务理念,在语言实操的同时,潜移默化增强本土文化认同感,实现语言训

练、文化培育与品德浸润的多元育人效果。

二、依托多元真实课例,落实五育分层融入写作课堂实操路径

(一)德育+应用文:以公益交际情境塑造正向品格

围绕友善互助、社会责任、感恩奉献等德育核心内涵,教师可依托通知、倡议书、感谢信等高频应用文体,设计系列公益类实景写作任务。在校园公益劳动专项课堂中,设置实景写作任务:“Write a notice to inform students of the school’s voluntary tree-planting activity in the suburban countryside of Qingyuan, calling on students to participate in labor practice.”学生在规范完成文体写作、打磨语言表达的过程中,可以深刻感知公益劳动的价值,树立主动参与社会实践的责任观念。课堂同步设置小组互评纠错环节,学生协作优化文本内容、修正语言疏漏,在互助学习中锤炼团队协作意识与严谨认真的学习品格。

(二)美育+智育+应用文:以乡土文旅情境提升综合素养

深度挖掘清远山水生态、非遗民俗、乡村振兴等本土特色资源,开展英文宣传稿、演讲稿、推介函等文体专项教学,同步落实学生逻辑思维培育与乡土审美熏陶。在“大美清远”主题写作课堂中,组织学生撰写英文推介短文,自主宣传清远漂流生态景区、英德红茶特色产业、瑶族歌舞民俗文化等本土名片。学生需自主搜集整理本地文旅资料、梳理写作逻辑,优化语言表达,有效锻炼信息筛选整合与

逻辑思辨能力。同时,在文字创作过程中体悟家乡自然与人文之美,培育乡土情怀与文化自信,打破传统写作教学只重句式积累、忽视思维与审美培育的单一模式。

(三)体育+劳育+应用文:以实践活动情境赋能知行合一

以校园体育赛事、课外劳动实践等真实校园生活为载体,设计活动总结、申请信函、实践心得等贴合学生日常的写作任务,实现体育精神、劳动认知与语言学习的深度融合。校园田径运动会落幕之后,布置专项写作任务:“Write a short summary of the school sports meeting, recording students’ sports spirit and team cooperation.”在乡村农耕实践活动结束后,引导学生撰写英文实践心得。这类基于真实体验的写作任务,让学生有素材可写、有感悟可抒,在夯实写作能力的同时,涵养顽强拼搏的体育精神、崇尚劳动的良好品质,真正实现学以致用、知行合一。

三、结语

立足清远县域高中开展的课堂实践探究能够看出,贴合本地生活的实景素材,能有效把英语应用文写作训练和德智体美劳综合育人要求相融,补齐当地写作课堂只看重词句训练、忽视价值引领的短板。更为关键的是,五育育人目标精准融入每一节写作课堂,学生在夯实语言运用能力的同时,同步涵养道德品格、拓宽思维视野、提升审美素养、树立正确劳动观念,最终实现英语学科核心素养全方位协同发展。