

平台经济是以互联网平台为载体、大中小企业共生的新型经济形态,在促进创新创业、推动产业升级、培育发展新动能等方面发挥重要作用。为推动平台经济大中小企业协同发展,形成开放共享、互利共赢的良好生态,工业和信息化部、中央网信办、国家发展改革委、科技部、商务部、市场监管总局、国家数据局等七部门近日联合印发《促进平台经济大中小企业协同发展行动方案(2026—2028年)》(以下简称《行动方案》)。

《行动方案》提出,要深刻把握平台经济发展规律,坚持问题导向、目标导向、结果导向,系统推进平台经济大中小企业创新协同、生态协同、开放协同,充分激发平台经济发展创造力、竞争力,有力促进数字经济和实体经济深度融合,为推进新型工业化、发展新质生产力提供有力支撑。

到2028年,推动平台经济大中小企业协同发展水平显著提升,形成一批可复制推广的协同创新模式,培育一批平台经济领域制造业单项冠军企业。技术、数据等要素开放共享程度不断提高,发布3批平台开放清单,遴选不少于100个平台资源开放场景试点项目。平台经济新技术、新应用、新模式、新业态加速涌现,打造不少于10个服务平台及60个可落地的智能服务应用场景。

# 七部门联合促进平台经济大中小企业协同发展

## 数字经济和实体经济深度融合

### >> 强化创新协同引领

增强科技创新发展能力。引导平台企业加强通用大模型、行业大模型和智能体等人工智能领域创新布局,加快推进高端芯片、下一代操作系统、下一代智能终端等重点前沿领域技术和产品研发突破,推动新技术新产品验证应用推广。支持平台企业、中小企业开展创新协同合作,与高校、科研院所等联合申报、共同承担国家科技重大专项、国家重点研发计划,开展关键技术联合攻关。支持平台企业“发榜”、中小企业“揭榜”,引导中小企业深耕专业技术领域。推动平台企业建立创新投入增长机制,对标国际领先企业,增强对基础性、原创性、颠覆性技术投入的保障能力。

提升产业创新发展水平。发挥平台企业赋能作用,加快推动传统产业智能化、绿色化、融合化转型升级。支持平台企业联合中小企业聚焦新一代信息技术、智能网联汽车、高端装备、低空经济、商业航天与卫星、具身智能、脑机接口、生物制造等新兴和未来产业,推动新技术新产品新场景规模应用示范,加快打造具有国际竞争力的先进制造业集群、战略性新兴产业集群和创新型产业集群。引导有条件的平台企业

布局未来产业技术路线,联合中小企业推动跨领域技术交叉融合创新,培育未来产业产业链,建设先进技术体系。

拓展服务创新发展空间。支持平台企业探索消费新场景新模式,发展直播电商、即时零售等新业态,带动中小企业开辟高成长性消费新赛道。积极培育发展生产性服务业,加快现代服务业与先进制造业深度融合,推动平台企业汇聚、组织制造资源,打造共享制造、绿色制造、个性定制、众包众创等新模式,联合制造企业、科研机构等实施创新驱动质量改进计划,增加高端产品供给,提升全产业链竞争优势。聚焦老龄化、低空经济、低碳转型等方向,支持平台企业联合中小企业加快拓展银发科技服务、低空物流、绿色消费等新兴服务场景。支持平台企业整合科技服务资源,建立技术转移和孵化机构,面向中小企业创新开发提供覆盖科技创新全链条、全生命周期的技术服务。

完善创新主体培育机制。支持有条件的地区打造中小企业孵化器,培育主体多元、类型多样、业态丰富的创新生态。健全平台经济领域优质企业梯度培育体系,培育科技和创新型中小企业,壮大专

精特新中小企业和高新技术企业,做强专精特新“小巨人”企业和制造业单项冠军企业,持续培育壮大科技领军企业,加快培育人工智能一人公司(AI OPC)。加快优质企业主动发现,完善瞪羚企业和独角兽企业的监测和服务机制。引导平台企业投入科技耐心资本,通过多元化创业投资、股权投资和并购投资等方式,投早投小投长期投硬科技,实现技术链、产业链、供应链的市场化重构。

健全创新发展保障体系。推动资源共享对接,鼓励平台企业与中国中小企业服务网、国家中小企业公共服务示范平台(基地)和全国一体化融资信用服务平台网络开展技术对接、资源共享、融资合作,积极采用中小企业创新产品,形成服务中小企业合力。引导有条件的平台企业通过投资、股权质押融资等形式,向中小企业提供供应链金融等普惠金融服务。支持平台企业设立高技能复合型人才培训基地,协同高校等相关力量共建人才“培训+认证+就业”新模式,开展人才共享合作,探索建立专家人才到中小企业兼职指导和定期派驻机制,支持中小企业技术型、技能型人才队伍建设。

### >> 深化开放协同联动

促进技术能力开放。推动平台企业积极构建开放平台,为中小企业开放研发设计软件、仪器设备、实验室等设施工具,提供概念验证、小试中试、检测认证等技术服务,降低中小企业创新门槛和成本。推动平台企业开发和升级轻量化数智服务“工具箱”和“服务包”,开展专业化顾问培训服务,帮助中小企业提升运营效率。推动平台企业积极参与人工智能等重点领域技术开源共享平台建设,共同繁荣开源生态体系。健全开源机制,支持并推动一批高水平人工智能开源项目在先进制造等重点场景应用。

促进数据要素开放。推动数据资源开放,引导平台企业打造可信数据空间,高效开发利用和管理数据资源。鼓励平台企业探索数据资源共享与流通利

用模式,加快企业数据开发利用,打造行业高质量数据集。鼓励平台企业协同上下游企业开展数据管理国家标准贯标工作,开展平台企业数据要素开放价值成效评估。探索建立企业首席数据官制度,提升数据管理能力。

促进算力资源开放。深入开展算力基础设施高质量发展和算力互联互通行动计划。推动算力资源开放,开展算力并网池化及互联工作,引导平台企业联通分布式算力资源及纳管平台,提升算力资源配置效率。推进全国一体化算力监测调度服务平台建设。提升平台企业词元(Token)普惠服务能力,面向中小企业共性需求优化智能体服务,降低中小企业获取与应用门槛。

### 链接

#### 创新协同领航行动

一是打造创新联合体。推动平台企业联合中小企业和高校、科研院所等组建创新联合体,支持承接科技重大项目,加强重点领域关键共性技术研发,强化标准共建和知识产权合作,推动科技成果赋能中小企业。

二是建立“揭榜挂帅”机制。定期组织动员平台企业发布关键技术产品创新需求、场景创新需求等,建立揭榜资格审核与能力评估机制,组织符合条件的中小企业揭榜攻关,支持开展资源对接。

三是建设智能服务平台。开发一批适合中小企业的智能化应用模块和模型资源,提供开发工具、算力支持与测试环境。定期发布工业领域智能服务典型场景清单,打造一批可复制的工业智能应用方案。

#### 生态协同提质行动

一是组织开展优质智能服务中小企业培育行动。通过专项政策扶持、技术创新引导和市场资源对接,重点培育一批专注人工智能技术研发、应用与服务的专精特新中小企业。

二是组织开展中小企业市场扶持行动。组织平台企业以助力中小企业市场拓展、品质提升、品牌建设等为主题制定行动计划,建立定期评估和动态优化机制,通过精准引流、品牌培训、质量认证、标准对接等举措,扶持中小企业有效拓展国内市场。

三是组织开展平台企业与中小企业协同出海行动。支持出海平台企业联合中小企业协同出海,提供税收、法务、知识产权等在内的一站式服务,引导企业在海外市场规范有序竞争,提升中国品牌国际形象与影响力。

#### 开放协同拓展行动

一是制定平台开放清单。组织平台企业编制开放清单,明确技术接口、数据资源、应用场景、实验设施等方面的开放范围和规则要求。指导平台企业发布并定期更新调整开放清单,持续拓展开放范围。

二是建立公共服务平台。构建协同发展公共服务平台,为平台企业、中小企业、科研机构等创新主体提供专业化资源对接、精准化需求匹配的一体化服务。

### >> 健全生态协同体系

推动合规生态共创。指导平台企业完善合规管理体系,构建质量管理体系,推动建立平台企业与平台内经营者重大事项协商机制。深化算法、流量治理,健全完善流量监管规则和管理机制,推动平台算法透明化。引导平台企业优化规则、合理收费,通过合理开展降费让利、协商完善治理规则标准等方式,帮助中小企业减负增效、拓展市场,纠正侵犯平台内经营者合法权益的行为,规范“内卷式”竞争。净化直播电商等行业生态,严厉打击网售假冒伪劣商品,完善网售产品质量监督抽查制度,着力压实平台责任、加强源头治理、强化召回监管,切实保护消费者权益。

推动产业生态共享。持续引导平台互通互操作,建立完善平台互联互通标准体系与程序规则,加快明确数据接口标准化、业务流程互操作等技术要求。制定完善云平台间系统迁移和互联互通标准,加快业务和数据互联互

通。加快探索通用模型与面向特定场景的专用模型协同模式,依托工业互联网平台打通模型间交互接口,推动重点行业工业大模型与专用小模型协同开发部署。加快智能体互联互通协议标准研制和推广应用,打通数据、工具与能力壁垒,实现异构智能体间的任务协同与资源互操作。

推动服务生态共建。支持龙头企业建设工业互联网平台,为上下游中小企业上平台用平台提供服务。健全制造业数智化转型服务体系,深化中小企业数字化赋能专项行动,建设一批深耕行业的制造业数字化转型促进中心,支持细分行业工业互联网平台企业面向中小企业聚合“小快轻准”数智化产品及解决方案,深化垂直行业服务能力。支持平台企业帮助外贸企业开拓国内市场,依托平台优势建设内外贸一体化综合服务平台。支持平台企业与地方政府合作,发挥各地电子商务产业集聚优势,通过“平台+产业带”模

式扶持优质产品,打造更多特色品牌。支持平台企业联合中小企业加速人工智能、虚拟现实、增强现实、数字孪生等新技术赋能生活服务,培育智能服务消费新业态。

推动出海生态共赢。支持平台企业推动数字产品与服务“走出去”,持续增强国际化发展能力。支持中小企业“抱团出海”,引导出海平台企业、快递物流企业、在线支付企业、云基础设施服务商等发挥市场、渠道、技术、算力优势,为中小企业出海提供高质量服务。支持平台企业联合中小企业设立海外研发中心,吸引全球技术专家。支持平台企业联合中小企业积极参与国际标准化组织,牵头开展或参与国际标准化合作与交流。完善海外综合服务体系,稳步推进中小企业国际化服务体系建设,强化海外知识产权风险预警、维权援助、纠纷调解等工作机制,保护我国企业海外合法权益。