

## 智慧养老服务推广存在的障碍与优化路径

■中共湖南省委党校 姜安恬

在人口老龄化持续加深与数字技术快速发展的背景下,智慧养老作为提升养老服务效率的重要方式,正在各地加快推广应用。然而,从实践来看,智慧养老在落地过程中仍面临多重现实制约,整体推进效果与预期之间仍存在差距。要推动智慧养老高质量发展,必须在问题导向基础上,进一步明确优化路径与实施重点。

### 一、智慧养老服务推广面临的主要障碍

#### (一)数字鸿沟制约老年群体有效使用

当前,部分老年人对智能设备与数字平台的接受能力有限,尤其是高龄群体,对智能手机操作、应用程序使用仍存在明显困难。一些智慧养老系统界面复杂、操作层级较多,缺乏足够的适老化设计,进一步降低了使用意愿。同时,在数字能力差异客观存在的情况下,部分老年人对“线上服务替代线下服务”仍存在不适应感,导致智慧养老平台使用率与覆盖率不匹配。

#### (二)服务供给与实际需求存在结构错配

从供给内容看,当前智慧养老产品多集中于健康监测、安全报警等基础功能,但对日常生活照料、情感陪伴、精神关怀等高频需求覆盖不足,服务结构相对单一。同时,不同地区发展不均衡问题较为明显,部分基层社区数字基础设施薄弱,系统运行稳定性不足,影响服

务连续性。此外,一些平台建设偏重技术展示,忽视实际应用场景,导致“有平台但不好用”的现象。

#### (三)数据壁垒与协同机制尚未打通

智慧养老涉及医疗、民政、社区等多个部门,但目前数据共享机制仍不完善,信息孤岛现象依然存在。不同系统之间标准不统一,数据接口不兼容,使得跨部门协同效率较低,影响了服务响应速度与精准匹配能力。在实际运行中,部分信息仍依赖人工录入与线下传递,降低了整体运行效率。

#### (四)专业人才与运维能力相对不足

智慧养老系统的运行不仅依赖技术平台,也依赖稳定的运维与服务队伍。然而,目前既懂养老服务又掌握数字技术的复合型人才较为短缺,基层工作人员数字化能力参差不齐。在部分地区,系统建设完成后缺乏持续维护与优化能力,容易出现“重建轻运”的问题。

### 二、推动智慧养老高质量发展的优化路径

#### (一)强化适老化设计,降低使用门槛

推动智慧养老发展,首先要坚持以老年人

为中心优化技术设计。在界面设计上,应进一步简化操作流程,减少层级跳转,提高功能清晰度,并通过大字体、语音交互、一键呼叫等方式提升易用性。在服务推广中,应强化线下辅助机制,通过社区培训、志愿者指导、家庭协助等方式,提高老年群体数字适应能力,形成“线上服务+线下辅助”的融合模式。

#### (二)优化服务供给结构,提高需求匹配度

应推动智慧养老服务从单一功能向综合服务体系升级,在健康监测、安全预警基础上,拓展生活照料、紧急救助、心理支持等多元化功能模块,提高服务覆盖的完整性与连续性。同时,应强化基层社区的枢纽作用,通过整合社区资源与社会力量,形成多元协同供给机制,使服务更加贴近真实生活场景,提升实际使用价值。

#### (三)打通数据壁垒,提升协同运行效率

应加快构建统一的数据标准体系,推动医疗、民政、社区等系统之间的数据互联互通,逐步消除信息孤岛。在此基础上,完善跨部门协同机制,提升数据共享效率与服务响应速度,

使智慧养老从“分散运行”转向“整体协同”。同时,加强平台标准化建设,减少重复建设与资源浪费。

#### (四)加强人才支撑与运维保障体系建设

推动智慧养老可持续发展,需要建立稳定的人才与运维保障机制。一方面,通过职业培训、岗位认证等方式,提升基层工作人员数字化能力与专业服务能力;另一方面,引导社会组织与专业机构参与系统运维,形成多元化服务支撑体系。同时,应完善长期投入机制,推动政府引导与社会资本协同发力,提高系统运行稳定性。

### 三、结语

总体来看,智慧养老的本质不仅是技术应用的升级,更是养老服务体系的重构。只有在适老化设计、服务供给优化、数据协同与人才支撑等方面协同推进,才能真正实现从“技术可用”向“服务好”的转变,为积极应对人口老龄化提供更坚实的支撑。

## 全媒体时代红色文化融入高校思想政治教育的路径探析

■三峡大学马克思主义学院 吴舒娜

全媒体时代的到来为红色文化融入高校思想政治教育提供了契机,但也带来了新挑战。当前红色文化融入高校思想政治教育面临内容同质化、传播单向化、教师全媒体素养有待提升等问题。因此,应从深化教学内容供给、构建立体化传播格局、提升教师全媒体素养等方面着手,实现二者的深度融合,将红色基因代代相传。

### 一、全媒体时代红色文化融入高校思想政治教育的时代背景

红色文化是高校思想政治教育的优质资源。将红色文化融入高校思想政治教育,既是传承红色基因、赓续红色血脉的必然要求,也是应对百年未有之大变局下意识形态领域复杂挑战的迫切需要。全媒体时代的信息传播具有立体化、全方位、多维度等特点,这为红色文化融入高校思想政治教育提供了新的载体和新的场景。

### 二、全媒体时代红色文化融入高校思想政治教育的现实问题

当前,红色文化融入高校思想政治教育仍面临不少现实问题。首先是内容同质化。部分红色文化资源的宣传缺乏对历史细节的刻画和对精神内核的挖掘,传播内容往往集中在革命战争时期和社会主义建设初期,内容重复,难以激发大学生的情感共鸣。其次是传播方式较为单一。课堂讲授、展板宣传等传统方式仍占主导,对短视频、虚拟现实等全媒体手段的利用不够充分。最后是部分教师的全媒体素养有待提高,教学理念偏于传统,教学手段不够丰富。

### 三、全媒体时代红色文化融入高校思想政治教育的途径

第一,强化资源整合,深化内容供给。高校应立足本地的红色文化资源,挖掘青年人物形象或典型事例,从生动的微观细节出发进行叙事,增强内容的吸引力和感染力,实现宏观主题的微观表达。同时要注重与红色教育实践基地的合作。目前国内许多博物馆、党史馆、革命纪念馆已经借助VR、全息互动投影等

技术手段丰富了红色教育的形式,增强了“身临其境”的体验感,从而激发大学生的内心情感,促使红色文化内化于心。

第二,拓展传播渠道,构建立体化传播格局。全媒体时代的信息传播打破了传统的自上而下的线性模式,大学生能够通过各类全媒体平台便捷获取相关信息,但这些信息往往呈现碎片化、海量化的特点。因此,高校应充分利用校园媒体矩阵,建立学校红色文化数据库,在微信公众号、抖音、B站、微博等平台开设红色文化专栏,定期推送相关内容,帮助大学生形成对红色文化的正确认知,学会甄别信息真伪,接受系统化的红色文化知识。此外,还要鼓励学生采用微电影、微视频等形式参与红色文化的创意创作,实现从“信息接收者”到“内容传播者”的角色转换。

第三,提升思想政治教育工作者的全媒体素养,创新教学方法。教育是“人”的活动,生活在信息化浪潮下的大学生主体性更强。高校需要针对大学生的身心发展特点有针对性

地开展教育,注重其主体地位,组建一支数量充足、素质较高、专业性较强的师资队伍,吸引更多人才参与到红色文化教育教学中来。高校应建立健全常态化培训机制,定期邀请全媒体专家开展专题讲座与实操工作坊,组织教师赴红色文化传播一线观摩学习,鼓励跨校经验交流,形成教学案例库。此外,教师自身也要转变传统教育理念,强化全媒体认知,培养运用全媒体工具开展教学的能力,掌握相关基本技能,熟悉专业平台,深刻理解全媒体时代学生接受信息的方式已经发生的变革,主动将直播互动、短视频创作、虚拟现实体验等融入课堂,构建师生共创、线上线下联动的教学新生态,从而最大限度地提升红色文化融入思想政治教育的育人效果。

### 四、结语

全媒体时代为红色文化融入高校思想政治教育提供了前所未有的契机,也对传统育人模式提出了深刻挑战。高校应正视现实问题,从内容供给、传播渠道、师资素养等多维度系统推进,才能实现红色文化与思想政治教育的深度融合,增强思想政治教育的实效性,提升红色文化的育人效果,确保红色基因赓续。

## 数智技术视域下中华文化主体性建设的实践路径

■辽宁大学马克思主义学院 徐义新

当前,以人工智能、大数据、云计算等为代表的数智技术迅猛发展,深刻改变着文化生产、传播和消费方式,为新时代中华文化主体性建设提供了新的发展机遇。面对数字化、网络化、智能化发展趋势,应充分发挥数智技术优势,不断增强中华文化传播力、影响力和感召力,为建设社会主义文化强国提供有力支撑。

### 一、以价值引领筑牢中华文化主体性建设根基

中华文化主体性是中华民族文化自觉、文化自信和文化自强的重要体现。数智时代背景下,技术发展越迅速,越需要坚守正确价值方向。依托数字平台开展理论宣传和价值传播,推动党的创新理论以更加生动鲜活的方式进入网络空间,不断增强主流意识形态传播力和引导力。同时,要加强网络文明建设,营造积极健康的网络文化生态,引导广大网民特别是青年群体坚定文化自信,增强对中华文化的认同感和归属感,为中华文化主体性建设奠定坚实思想基础。

### 二、以数智技术激活中华优秀传统文化时代活力

中华优秀传统文化是中华文化主体性的深厚根基。推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展,离不开现代科技力量的支撑。应积极运用人工智能、虚拟现实等技术手段,加强文化遗产数字化保护和开发利用,推动文物资源、古籍资源和非物质文化遗产资源实现数字化保存与展示。通过建设数字博物馆、沉浸式体验空间等新型文化场景,让传统文化从“静态展示”走向“动态体验”,从“馆藏资源”走向“大众共享”。同时,借助人工智能技术创新文化产品供给形式,推动中华优秀传统文化以更加年轻化、时尚化和智能化的方式

融入群众日常生活,不断增强中华文化的时代感和吸引力。

### 三、以传播创新提升中华文化传播效能

传播力决定影响力。数智技术不仅改变了文化内容生产方式,也重塑了文化传播格局。应主动适应移动互联网传播规律,充分发挥短视频、网络直播、数字阅读等新媒体平台优势,推动中华文化传播内容创新、形式创新和话语创新。针对青年群体特点,积极运用网络流行表达方式和数字化叙事手段,把中华优秀传统文化资源转化为群众喜闻乐见的文化产品,实现从“单向传播”向“互动传播”转变。与此同时,要发挥人工智能在内容创作、精准推送和用户分析方面的优势,提高文化传播的

针对性和实效性,不断扩大大中华文化传播覆盖面和影响力。

### 四、以数字平台推动中华文化国际传播

在经济全球化和信息全球化背景下,中华文化主体性建设既立足国内,也面向世界。数智技术突破了传统国际传播的时空限制,为中华文化走向世界创造了有利条件。应充分利用数字平台和新媒体渠道,创新国际传播话语体系和表达方式,增强国际传播的亲力和感染力。围绕中华优秀传统文化和中国式现代化建设成就,打造具有中国特色、中国风格、中国气派的数字文化产品。通过数字技术赋能国际传播,推动中华文化更好走向世界,不断提升国家文化软实力和中华文化国际影响力。

## 人工智能赋能高校思想政治教育的优化路径研究

■长春理工大学马克思主义学院 王晓君

### 一、优化数据体系,构建动态化精准画像

人工智能赋能高校思政教育,精准化育人是核心优势,而完善的数据体系是精准育人的重要基础。传统思政教育多依托静态档案、期末测评、课堂考勤等固化数据,信息更新滞后、维度单一,难以真实反映学生动态思想变化,容易造成教育一刀切、针对性不足等问题。为此,高校需要全面优化思政教育数据体系,搭建规范化、动态化的数据采集分析机制。学校应打破各部门数据壁垒,整合课堂表现、校园活动、心理状态、网络行为、日常消费等多维度信息,构建全方位的数据资源池。同时建立科

学的筛选机制,剔除无效、碎片化信息,聚焦学生思想认知、价值观念、情感状态、行为习惯等核心育人维度。

### 二、筑牢伦理防线,规范技术应用边界

技术赋能必须以伦理规范为底线,人工智能融入思政教育兼具育人价值与潜在风险,数据泄露、算法偏见、技术滥用等问题会直接损害思政教育的权威性与实效性。高校需构建全流程、常态化的伦理规范体系,明确人工智能技术在思政教育中的应用边界。在数据采集环节,坚持最小必要原则,仅收集育人所需的基础信息,严格保护学生个人隐私,杜绝过

度采集、私自留存数据。同时厘清学校、技术平台、合作企业的权责边界,建立清晰的责任追溯机制,严厉杜绝数据倒卖、信息滥用等违规行为。

### 三、创新育人载体,打造智能型思政课堂

依托人工智能技术创新育人载体,是破解传统思政课堂形式单一、内容枯燥、吸引力不足的关键举措。高校可依托智能技术丰富教学形式,融合虚拟仿真、数字红色资源、智能交互推送等新型教学手段,打破传统课堂的时空局限。同时借助大数据算法,根据不同专业、不同年级学生的认知特点与思想困惑,精准推

送个性化学习资源、时政热点解读、榜样典型案例。

### 四、强化师资培育,建设复合型育人队伍

当前部分思政教师数字技术应用能力薄弱,难以适配智慧思政的发展需求。高校需常态化开展专项培训,围绕人工智能技术应用、大数据分析、智能课堂运营等内容开展系统教学,补齐教师数字能力短板。搭建校际交流、校企合作学习平台,推动思政教师学习先进的智能育人经验,提升教师数据解读、智能育人的综合能力。同时引导教师树立“技术为辅、育人为本”的教育理念,平衡智能技术与人文关怀的关系,避免过度依赖机器工具,弱化面对面思想引导的育人价值,打造兼具扎实思政理论功底与高水平数字素养的师资队伍,为智慧思政建设提供人才保障。