

为进一步深化智慧城市发展、推进全域数字化转型,充分发挥数据赋能城市经济社会发展作用,国家发展改革委、国家数据局、财政部、住房城乡建设部、自然资源部组织制定并发布《深化智慧城市发展 推进全域数字化转型行动计划》(简称《行动计划》)。《行动计划》旨在进一步发挥数据要素在城市高质量发展中的协同优化、复用增效和融合创新作用,着力建设便捷高效的智慧城市,提升城市治理体系和治理能力现代化水平。

深化智慧城市发展 推进全域数字化转型行动计划

>> 总体要求

坚持和加强党的全面领导,认真践行人民城市理念,坚持稳中求进工作总基调,坚持数据驱动、应用导向,统筹发展和安全,把城市作为推进数字中国建设的综合载体,以数据赋能城市经济社会发展全局为重点,以城市数字底座建设为支撑,以适数化改革为保障,推进设施联通、数据融通、平台互通、业务贯通,

全领域推进城市数字化转型,全方位增强转型支撑,全过程优化转型生态,提升城市治理智能化精细化水平,为推进现代化人民城市建设注入强大动力。

到2027年底,数据赋能城市经济社会发展取得明显进展,“高效处置一件事”覆盖城市运行重点事件,“高效办成一件事”覆盖高频民生事项,数字经济成

为城市发展新动能,在城市智慧高效治理、便捷普惠服务、城市数字更新等重点领域和关键环节取得突破性进展,建成50个以上全域数字化转型城市。超大特大城市率先建成智慧高效治理新体系,落地一批先进可用、自主可控城市大模型。到2035年,涌现一批具有国际竞争力、全球影响力的现代化城市。

>> 实施城市智慧高效治理提升行动,提高平急联动协同能力

构建城市智慧高效治理体系。深化“一网统管”建设,构建城市运行体征指标体系,建立数据赋能、分级协作、闭环落实的智慧高效治理机制。鼓励有条件的城市建设数字化城市综合运行和治理中心,探索建立基于智能中枢的多级贯通智能化平台,推进城市运行、综合治理、交通管理、应急管理 etc 系统互联互通,提升监测预警、事件流转、指挥调度、决策支持等核心能力。加强基础平台功能整合、协同发展,完善城市信息模型(CIM)平台。强化实景三维中国数据开发和利用。推动国土空间信息模型(TIM)、城市信息模型(CIM)、建筑信息模型(BIM)等在城市管理中的应用。加快城市运行管理服务平台建设,完善城市运行管理工作机制,探索实施全流程数字化报建,推进

建立历史文化街区、建筑物、地下管廊等数字档案。构建房屋安全隐患动态监测和智能预警技术体系,提升房屋建筑管理智慧化水平。优化城市交通流量和调整交通信号灯控制,提高道路通行效率。深化国土空间规划实施监测网络建设,推进国土空间治理数字化转型。推动生态环境监测网络数智化转型,支撑污染防治等绿色低碳数字化应用。

数智赋能城市应急安全保障。鼓励有条件的城市建设城市安全风险监测预警体系,建立公共安全、生产安全、自然灾害等城市风险信息共享和应急联动机制,提高风险早期识别预警能力。探索利用大模型开展暴雨、台风等极端天气快速综合研判,优化预警信息发布流程,加强提升灾前防范能力。建

立覆盖全域、全灾种的城市安全事件应急处置数字化预案库,支持有条件的地区开展多视角、跨领域智慧应急场景仿真推演。推动无人机、机器人等在公共安全、应急救援等领域的应用。

提升民意速办服务效能。推动完善党建引领基层治理体系,健全多元治理力量全过程参与机制。用好市民服务热线等机制,加快整合政务服务、基层网格、12345热线、舆情信访等渠道数据,推进民意速办、接诉即办、未诉先办。坚持依法治市,深化数据赋能网格管理、社区治理、志愿服务和矛盾纠纷等数字化应用,提升社情民意实时感知与精准服务水平。建立健全基层报表“一数一源”“统采共用”机制,有序推进基层信息填报渠道整合,探索拓展信息社会化、自动化采集等新模式。

>> 开展数字美好生活行动,助力民生服务精准普惠

推进“智慧”公共服务。支持各地增加“一网通办”特色事项,推动银行、医院、电信等更多公共服务集成办理,压减整体办理时长和跑动次数。加快拓展医疗电子处方流转、费用一站结算、诊疗数据共享等应用场景,推广远程会诊、检查检验结果互认等服务。发展健康管理、保险快速理赔等数据融合应用。推进人工智能全学段教育和全社会通识教育,拓展“人工智能+教育”“一网通学”等应用场景。加快推进社会保障卡居民服务“一卡通”跨省通用、一卡多用、线上线下融合发展。

发展“智创”品质生活。打造数字

赋能文旅、体育、数字消费等新型数字生活场景,推动人工智能在消费场景应用。强化数智技术在文旅内容创作、场景生成、导游导览等方面的创新应用,推进博物馆文物、古籍文字、历史建筑等文化遗产活化利用。加快推进体育场馆等文体设施数字化改造,推进健身场地共享共用。推动传统商圈数字化改造,打造智慧商店、人工智能产品体验店等数字消费新场景,积极发展消费新业态。鼓励有条件的地区开发碳足迹核算、碳交易等创新应用。支持建设城市跨领域信用服务体系,实现医疗、出行等服务信用认证、无感畅享。

优化数字友好人居环境。利用数据分析精准识别老年人、儿童、残障人士等群体服务需求,持续推动城乡公共空间、数字服务适老化、适幼化和无障碍改造。推进医疗机构、康养机构、托育服务机构、家政机构数据有序共享、开发利用,强化“一老一小”公共服务资源一站式集成,推进助餐、助洁、助急等个性服务。开展覆盖全民的数字素养和技能提升培训,实施城市间结对数字帮扶行动,推动人才、资金、技术等资源跨区域、跨城乡流动,弥合数字鸿沟,促进城乡融合。

>> 实施数字经济赋能行动,激发产城融合新动能

推进数据要素价值化实现以城带产。发挥城市产业集聚、人才集聚、数据集聚优势,强化场景开放创新,促进城市数据资源汇聚;加快培育数据要素市场,打造数据产业创新发展高地,推进数据产业与低空经济、无人驾驶、具身智能等数据密集型产业融合发展。支持有条件的地区培育城市可信数据空间,推动公共数据、企业数据、个人数据融合应用,推动数字产业发展。因地制宜发展“数据即服务”“模型即服务”等新业态,培育数字经济创新型企业,打造具有生态引领力的行业龙头企

业。探索发放数据券、模型券等奖补机制,降低企业创新投入成本。

发展数字经济推动以产促城。利用数字技术推动闲置商业楼宇、老旧厂区、老旧街区等功能改造,打造数据创新创业载体,建立数据创新型产业社区、商务社区。依托产业园区构建数字公共服务体系,建设数字化转型产品和解决方案资源池,推动传统产业、新兴产业、未来产业科技创新成果落地实践,打造城市首试首用体验场。支持有条件的地区和城市群发展数据产业集聚区,探索数据保险、数据信托等金融

服务产品,梯次培育数字产业集群。加强现代化城市群和都市圈数字化协同发展,支持有条件的地区推动数据要素互联互通,数字服务跨区共享。

推动城市经济智慧调度监测。构建城市经济运行协同调度与监测体系,推动产业发展、消费就业、物价波动、项目投资、金融运行等多元数据的全域汇聚与智能分析,构建经济监测预警模型,提升宏观经济前瞻研判能力。建立企业服务支撑体系,利用多维数据画像,实现惠企政策精准直达、产融高效对接。支持有条件的地区开展城市数字经济监测分析。

